

## **Mesafeli Sözleşmelere İlişkin Uygulama Usul Ve Esaslarına Dair Tebliğ Taslağı**

### **Amaç**

Madde 1- Bu Tebliğin amacı, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.

### **Kapsam**

Madde 2- Bu Tebliğ, yazılı, görsel ve elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları kullanılarak ve tüketicilerle karşı karşıya gelmeksizin yapılan ve malın veya hizmetin tüketiciye anında veya sonradan teslimi veya ifası kararlaştırılan sözleşmelere uygulanır.

### **Dayanak**

Madde 3- Bu Tebliğ, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun' da Değişiklik Yapılmasına Dair 6.3. 2003 tarihli ve 4822 sayılı Kanun'un 8, 9/A ve 31 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

### **Tanımlar**

Madde 4-Bu Tebliğin uygulanmasında ;

- a) Bakanlık : Sanayi ve Ticaret Bakanlığını,
- b) Müdürlük : Sanayi ve Ticaret İl Müdürlüğünü,
- c) Kanun : 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun' da Değişiklik Yapılmasına Dair 6.3.2003 tarihli ve 4822 sayılı Kanunu,
- d) Mal: Alış-verişe konu olan taşınır eşyayı, konut ve tatil amaçlı taşınmaz malları, ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım,ses,görüntü ve benzeri gayri maddi malları,
- e) Hizmet: Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan mal sağlama dışındaki her türlü faaliyeti,
- f) Satıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki faaliyetleri kapsamında tüketiciye mal sunan gerçek veya tüzel kişileri,
- g) Tüketici: Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen kullanan veya yararlanan gerçek yada tüzel kişiyi,
- h) Mesafeli Sözleşme: yazılı, görsel,telefon ve elektronik ortamda veya diğer iletişim araçları kullanılarak ve tüketicilerle karşı karşıya gelmeksizin yapılan ve malın veya hizmetin tüketiciye anında veya sonradan teslimi veya ifası kararlaştırılan sözleşmelerdir.

### **Ön Bilgiler**

Madde 5- Mesafeli sözleşmenin akdinden önce aşağıdaki bilgilerin tüketiciye verilmesi zorunludur.

- a) Satıcının ismi,unvanı, açık adresi ve varsa erişim bilgileri,
- b) Sözleşme konusu mal yada hizmetin temel özellikleri,
- c) Sözleşme konusu mal yada hizmetin tüm vergiler dahil satış fiyatı,
- d) Satıcının fiyat dahil tüm vaatlerinin geçerlilik süresi,
- e) Ödeme, teslimat veya ifanın nasıl yapılacağına dair bilgiler,
- f) Cayma hakkı ve uygulanmasına dair prosedür,
- g) Kullanılan iletişim yollarının ücreti,
- h) Sözleşme konusu mal yada hizmetin, teslim ve ifa tarihlerine ilişkin program
- i) Tüketici talep ve şikayetlerinin iletebileceği, satıcının açık adresi ve varsa erişim bilgileri.

Ön Bilgilerin Doğruluğunun Yazılı Olarak Kanıtlanması

Madde 6- Tüketici ön bilgileri doğru ve eksiksiz olarak edindiği yazılı olarak teyit edilmedikçe sözleşme akdedilemez. Elektronik ortamda yapılan sözleşmelerde bu teyid işlemi yine elektronik ortamda yapılır. Yazılı görsel telefon ve diğer iletişim araçları kullanımı söz konusu olduğunda ise tüketicinin teyidi kullanılan iletişim yolu aracılığıyla alınabilir. Ancak her iki durumda da tüketici mallar için sözleşme konusu mal kendisine ulaşmadan hizmetler içinde en geç sözleşmenin ifasından önce ön bilgileri içeren yazılı onayı almalıdır.

Sözleşmede Bulunması Gereken Şartlar

Madde 7- Bu Tebliğ kapsamındaki mesafeli sözleşmelerde tüketici ve satıcı arasında yazılı sözleşme yapılması ve sözleşmenin bir nüshasının tüketiciye iletilmesi zorunludur.

Sözleşmede;

a) Tüketicinin ve satıcı veya sağlayıcının isim, unvan, açık adresleri ve varsa erişim bilgileri,

b) Sözleşmenin düzenlendiği tarih,

c) Malın veya hizmetin teslim veya ifa tarihi,

d) Sözleşme konusu malın veya hizmetin cinsi veya türü, miktarı ve varsa marka ve modeli

e) Malın veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil peşin satış fiyatı

f) Vadeye göre faizle birlikte ödenecek Türk Lirası olarak toplam satış fiyatı,

g) Faiz miktarı, faizin hesaplandığı yıllık oran ve sözleşmede belirtilen faiz oranının yüzde otuz fazlasını geçmemek üzere gecikme faizi oranı,

h) Peşinat tutarı,

i) Ödeme Planı,

j) Borçlunun temerrüde düşmesinin hukuki sonuçları

Cayma Hakkı

Madde 8- Tüketici; mal satışına ilişkin mesafeli sözleşmelerde malı teslim aldığı tarihten, hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise sözleşme konusu hizmetin ifası sözleşmenin imzalandığı tarihten ileri bir tarih olarak kararlaştırılmışsa sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren yedi gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı veya hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar satıcı ve sağlayıcıya aittir.

Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen mallara ilişkin sözleşmeler cayma hakkı ve kullanımına ilişkin hükümlere tabi değildir.

Bu Tebliğin altıncı ve yedinci maddesindeki mükellefiyetin satıcı tarafından yerine getirilmemesi durumunda yedi günlük süre, satıcının söz konusu mükellefiyeti en geç otuz gün içerisinde yerine getirmesinden itibaren başlayacaktır.

Tüketicinin ödediği bedel, kısmen veya tamamen satıcı tarafından veya satıcı ile üçüncü kişi arasındaki anlaşmaya dayanarak üçüncü kişi tarafından sağlanan bir kredi ile karşılanıyorsa cayma hakkının kullanılması veya sözleşmenin iptal edilmesi halinde kredi sözleşmesi de hiçbir cezai şart olmaksızın iptal edilir. Bu halde cayma bildirimini yazılı olarak kredi verene de iletilmesi gerekmektedir.

Satıcı ve Sağlayıcının Yükümlülüğü

Madde 9 - Satıcı ve sağlayıcı tüketicinin siparişi kendisine ulaştırdığı andan itibaren otuz gün içerisinde edimini yerine getirmekle yükümlüdür. Bu süre tüketiciye daha önceden yazılı olarak bildirmek koşuluyla en fazla on gün uzatılabilir.

Bununla beraber satıcı ve sağlayıcı sözleşme sonuçlanmadan veya sözleşmede belirtmesi şartıyla, tüketiciye eşit kalite ve fiyatta mal veya hizmet tedarik edebilir. Tüketici bu olasılık hakkında açık ve tam bir şekilde bilgilendirilmelidir. Bu durumda tüketicinin cayma hakkını kullanmasından doğan malın iadesi ile ilgili masraflar satıcı tarafından üstlenilecek ve tüketici bundan haberdar edilecektir.

Satıcı ve sağlayıcı , sipariş konusu mal veya hizmetin yerine getirilmesinin imkansızlaştığını ileri sürerek, sözleşmede kendisine yüklenen mükellefiyetleri yerine getiremiyorsa; bu durumda tüketici bilgilendirilmeli ve ödemiş olduğu bedel 10 gün içinde iade edilmelidir.

Satıcı ve sağlayıcı , tüketicinin cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren on gün içinde satın almış olduğu bedeli, kıymetli evrakı ve tüketiciyi borç altına sokan her türlü belgeyi ve kredi kartı ödemesini iade etmekle, ayrıca yirmi gün içinde de malı geri almakla yükümlüdür.

Satıcı ve sağlayıcı mesafeli sözleşme konusu malın veya hizmetin tüketiciye teslimi veya ifasından önce sözleşmenin bir nüshasını ve ön bilgilerin teyidinde ilişkin yazılı onayın bir nüshasını tüketicinin kendi el yazısı ile imzalanmasını sağlayarak teslim eder. Uyuşmazlık halinde satıcı ve sağlayıcının bu belgedeki yükümlülüklerini yerine getirmemiş olduğu kabul edilir.

#### Ödeme

Madde 10- Mesafeli sözleşmelerde ödemenin kredi kartı veya ödeme kartı ile yapılması durumunda sözleşmeye taraf kabul edilen kartının hileli kullanımından dolayı tüketici ödemenin iptalini talep edebilir, ve bu ödeme miktarı tüketiciye geri verilmeli veya kartındaki borç aynı miktarda indirilmelidir.

#### Kapsam Dışı Sözleşmeler

Madde 11- Bu tebliğ hükümleri;

- a) Yatırım, banka, sigorta sözleşmelerine ve geleceğe yönelik plan ve işlemleri içeren ,
- b) Otomatik satış makineleri vasıtasıyla akdedilen,
- c) Halka açık jetonlu telefonlar vasıtasıyla telekomünikasyon işleticileri tarafından akdedilen,
- d) Konut ve tatil amaçlı taşınmazlar hariç, taşınmazların inşası satılması veya başka bir taşınmaz ile ilgili akdedilen,
- e) Açık arttırma yolu ile yapılan,
- f) Yiyecek, içecek veya diğer günlük tüketim mallarını tüketicinin evine, bulunduğu yere ya da işyerine dağıtıcı elemanlar ile ulaştırmayı sağlayan,
- g) Sağlayıcının üstlendiği yerleşme, ulaşım, yemek tedariki, eğlence hizmetlerini özel bir günde veya sürede tedarik etmesine ilişkin hükümler içeren ve otuz gün önceden akdedilenler hariç,

Sözleşmelere uygulanmaz.

#### Yürürlük

Madde 12- Bu Tebliğ 14 Haziran 2003 tarihinde yürürlüğe girer.

#### Yürütme

Madde 13- Bu Tebliğ hükümlerini Sanayi ve Ticaret Bakanı yürütür.